

## CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Les dispositions qui vont suivre constituent un contrat établissant les conditions générales d'utilisation des services accessibles notamment par l'intermédiaire du site internet Manalaya.fr

En conséquence, vous ne pouvez accéder aux services proposés que si vous avez accepté préalablement et sans réserve les présentes conditions générales d'utilisation ci-dessous.

### 1. En cas d'annulation d'un cours ou d'une consultation :

- 48h avant : 50 % du montant global de la prestation
- 24h avant : 100 % du montant global de la prestation

### 2. En cas de retard du client :

- Le.a professeur.e ne pourra pas décaler le créneau qui vous est réservé. Le temps de non pratique sera facturé.

### 3. Paiement :

- Le montant de la prestation est dû dans les 5 jours suivant la réception de la facture.
- Pour toute facture dépassant 1000 euros, une facture d'acompte sera envoyée au client pour confirmer la réservation

### 4. Services proposés :

- Les services proposés par les prestataires de Manalaya sont clairement identifiés dans nos offres, en aucun cas, il sera envisageable et acceptable de supporter des propositions malsaines.
- Nous mettons le secret professionnel à l'honneur et nous vous garantissons le respect de vos données de santé et personnelles.

